



## Conditions Générales

**DATES D'OUVERTURE :** 30/03 au 15/09/2019

**HORAIRES DU BUREAU D'ACCUEIL :**

Du 30/03 au 30/06 et du 01/09 au 15/09/2019 : 9h-19h.

Du 01/07 au 31/08/2019 : 9h à 22h.

**RÉSERVATION :** Toute location est nominative et ne peut être cédée ou sous-louée. La réservation ne devient effective qu'après notre accord écrit, à la réception de votre contrat, de votre acompte et des frais de réservation. Acompte de 25% du tarif de base semaine plus frais de réservation : 38€ par location / emplacement. Le soussigné s'engage à verser le solde de son séjour avant le 01/06. Pour tout séjour réservé après le 01/06 l'intégralité du paiement s'effectue lors de la réservation. Toute arrivée ne correspondant pas au contrat signé se verra l'accès refusé au Camping Les Viviers, la réservation annulée et les sommes versées conservées. Le Camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou aux familles se présentant avec un nombre de d'occupants supérieur à la capacité d'accueil de l'emplacement ou de l'hébergement réservé. Un bébé compte pour 1 personne.

Aucun remboursement ne sera consenti (sauf séjour pris avec assurance annulation). Tout retard de paiement sera considéré comme une annulation de la part du client. Si vous désirez prolonger votre séjour (en fonction des disponibilités), les jours supplémentaires seront réglés au terme du séjour initialement prévu. En cas de départ anticipé, la Direction se réserve le droit de relouer l'emplacement, sans remboursement. La Direction se réserve le droit d'expulser des vacanciers si ces derniers enfreignent le règlement intérieur du Camping.

**DOCUMENTS À FOURNIR À LA RÉSERVATION :** Le contrat de réservation dûment rempli et signé accompagné de votre règlement d'acompte. Nous vous rappelons que l'assurance annulation qui est facultative doit être souscrite et réglée lors de l'envoi de votre réservation.

**MODÈS DE RÈGLEMENT ACCEPTÉS :** Chèques bancaires ou postaux (libellés à l'ordre de Camping LES VIVIERS, NON ACCEPTÉS SUR PLACE), mandats, espèces (sur place) : 50€ maximum, chèques vacances (merci de noter votre nom et adresse sur la partie demandée), cartes bancaires (conseillées car certains prennent en compte une assurance annulation complémentaire à celle des Viviers). Renseignez-vous auprès de votre établissement bancaire, virements bancaires (nous consulter), chèques étrangers (frais de banque obligatoires).

**CODE PROMOTION :** Il doit être ajouté avant de valider la commande. Nous ne pouvons pas appliquer un code promotion si vous avez oublié de l'ajouter. En cas de doute, merci de nous contacter avant de valider la commande.

**RETARD :** En cas de retard dans l'occupation de votre emplacement ou de votre location, veuillez nous en aviser le plus tôt possible, par écrit (les appels téléphoniques ne sont pas acceptés). Sans écrit de votre part, l'emplacement ou location vous sera retenu pour une période de 24 heures ; passé ce délai, la réservation sera annulée sans aucun remboursement de notre part (même si assurance annulation). La Direction se réserve le droit de relouer l'emplacement ou la location.

**ASSURANCE ANNULATION :** Une assurance annulation facultative vous est proposée dans le contrat de réservation : 7,50€ par séjour en emplacement ; 1,50€ par jour en locatif (hors taxe et frais de dossier). Elle est à souscrire lors de la réservation. Elle garantit le remboursement des sommes versées au jour de l'annulation, à la suite d'un événement non préexistant à la date de réservation : décès, accident corporel invalidant, hospitalisation du signataire du contrat, conjoint, ascendant ou descendant, licenciement économique de vous-même ou votre conjoint, une panne du véhicule avec lequel l'assuré doit partir en vacances 48h avant le jour de départ, l'empêchant de se rendre sur son lieu du séjour. En cas d'interruption de séjour à la suite d'un des événements suivants : rapatriement médical de l'assuré ou d'hospitalisation sur place ; maladie grave, accident corporel grave ou décès d'un membre de la famille de l'assuré ne participant pas au voyage; vol, dommages graves d'incendie, explosion, dégât des eaux ; un remboursement à lieu au prorata temporis à compter de la nuitée suivant l'événement. L'annulation garantie par l'assurance annulation devra nous être signalée par ECRIIT (mail, courrier télécopie) sous 72h. Le remboursement interviendra dans un délai de 30 jours à réception du dossier complet qui sera adressé auprès d'Axelliance.

**Sans garantie :** Pour toute annulation sans assurance annulation, les sommes versées resteront acquises et le montant du séjour dû.

**À VOTRE ARRIVÉE ET À VOTRE DÉPART :** Aucune arrivée sans réservation ne sera acceptée après 21h. Vous devez vous présenter au bureau d'accueil.

• Pour les arrivées à partir de 15h pour les locations et 13h pour les emplacements.

• Pour les départs entre 7h et 10h pour les locations et avant 12h pour les emplacements. Tout départ après ces heures engendrera des frais supplémentaires

**LOCATIONS :** A votre arrivée, une caution de 250€ est demandée pour le locatif (chèque ou copie de carte bancaire) pour les éventuels dégâts. Une seconde vous est réclamée (chèque ou copie de carte bancaire) pour couvrir d'éventuels frais de ménage. Le montant de la caution ménage est de 90€ pour les locatifs des Gammes ECO, STANDARD et CONFORT, et de 150€ pour les locatifs des Gammes LUXE et PREMIUM.

En cas de dégradations, nuisances de toutes sortes, telles que sonores ou odorantes, vandalisme ou utilisation inappropriée du matériel du camping notamment, le camping se réserve le droit de procéder à l'expulsion des auteurs de ces faits et de sa famille séjournant sur l'emplacement. Ce départ anticipé du camping sera ordonné après une mise en demeure restée infructueuse dans un délai d'un jour, de cesser ces comportements inappropriés et/ou de rembourser immédiatement le montant des désordres causés le cas échéant. Le camping ne procédera à aucun remboursement dans ces conditions.

Le client effectuera l'inventaire et l'état des lieux de son habitat à son arrivée avec l'équipe d'entretien. Tout problème devra être signalé sous 24h pour une intervention rapide de nos équipes. A défaut, aucune réclamation ultérieure ne sera acceptée. Le client devra au plus tard 72h avant son départ nous indiquer l'heure souhaitée pour son état des lieux de sortie. L'habitat devra être libéré avant 10h, rendu en bon état et propre. Les cautions seront restituées au départ, après déduction éventuelle des frais de remise en état des lieux, de la valeur du matériel manquant ou détérioré. Toutefois, si un litige subsistait, les sommes précitées seront encaissées en totalité par le camping dans l'attente du règlement de la facture correspondant aux dommages causés. Le camping se réserve le droit de retenir la caution pour le locatif en cas de dégradations et/ou de fortes nuisances sonores pouvant perturber le voisinage à l'intérieur du camping. La caution ménage sera retenue si la location n'a pas été nettoyée le jour du départ et si l'état des draps rendus est jugé impropre à la location (tâches qui ne s'enlèvent pas, tâches de sang, déchirures...). Lors de l'inventaire, tout objet manquant ou détérioré devra être réglé (cf. inventaire). En cas de départ en dehors des heures normales et si la location est rendue en bon état, la caution vous sera rendue par voie postale dans les meilleurs délais.

**EMPLACEMENTS :** une caution de 50€ vous sera demandée. En cas de départ tardif, d'enlèvement (non suivi des directives de placement sur l'emplacement), de terrain souillé... vous serez facturé de cette caution.

**PENDANT VOTRE SÉJOUR :** Il appartient au campeur de s'assurer. En cas de perte, vol dégradation d'effets personnelles ou dégât survenus en cas d'incendie, intempéries, etc. la responsabilité du Camping Les Viviers ne peut être engagée. Chaque personne séjournant sur le Camping s'engage à se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

**VÉHICULE :** Un seul véhicule par emplacement est possible, sauf dans les locations indiquées dans les tarifs pour 6/8 personnes où un 2<sup>ème</sup> véhicule est accepté moyennant un supplément (cf. tarifs supplémentaires). Pour des raisons de sécurité, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par type d'hébergement. Le gestionnaire de l'établissement refusera toute personne au-delà de la capacité prévue. De plus, les tentes sur les emplacements de mobil-homes sont interdites.

**SONT INCLUS DANS LES LOCATIFS :** Eau, gaz (sauf pour la tente Coco) et électricité.

**EQUIPEMENT INTÉRIEUR :** vaisselle, couvertures ou couettes (gamme LUXE et PREMIUM) et oreillers.

**PRESTATIONS ANNEXES :** A demander lors de votre réservation : location de draps 13€ pour lit simple et 17€ pour lit double, kit bébé : 29€ (chaise haute + lit pliant + baignoire). Le locataire s'engage à respecter le règlement intérieur du camping dont il déclare avoir pris connaissance.

**TAXE DE SEJOUR :** Toutes les personnes de + de 18 ans devront s'acquitter de la taxe de séjour. Le montant de la taxe de séjour est basé sur le nombre de personnes inscrites au moment de la réservation. Si lors de votre arrivée au camping, le nombre d'occupant diffère par rapport à celui inscrit lors de la réservation (moins d'occupants que prévus) ou départ anticipé, aucun remboursement ne sera consenti.

**PARTICIPATION AUX DÉCHETS MÉNAGERS :** Toutes les personnes de + de 2 ans devront s'acquitter de la participation aux déchets ménagers autrement dit la participation au tri sélectif. Le montant de cette participation est basé sur le nombre de personnes inscrites au moment de la réservation. Si lors de votre arrivée au camping, le nombre d'occupant diffère par rapport à celui inscrit lors de la réservation (moins d'occupants que prévus) ou départ anticipé, aucun remboursement ne sera consenti.

**MÉDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION :** Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par SAS LES VIVIERS ATLAS TOURISME, en cas de litige et après avoir saisi le service «Client» du camping, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Le médiateur «droit de la consommation» ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par : - voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ; - ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris » - Les caractéristiques techniques, photographies et prix sont valables sauf erreur typographique

(Conditions sur [www.lesviviers.com](http://www.lesviviers.com))



## General sales terms

**OPENING DATES :** 30/03 to 15/09/2019

**OPENING TIMES RECEPTION :**

From 30/03 to 30/06 and from 01/09 to 15/09/2019: 9am-7pm.

From 01/07 to 31/08/2019: 9am to 10pm.

**BOOKING :** All rentals are nominative and cannot be transferred or sublet. Bookings only become effective after our written agreement has been received, and after your reservation contract, down payment and booking costs have all been received by us. Down payment of 25% of the weekly basis price plus the booking charge of 38€ per location/Pitch. The undersigned person agrees to pay the remaining balance due before the 01/06. For all reservations booked after 1st June, payment must be made in full at the time of booking. Arrivals that do not correspond with the signed booking contract will not be allowed to access Camping Les Viviers. In this case, the booking will be cancelled and the paid amounts will be kept by the campsite. The campsite reserves the right to refuse access to groups or families arriving with a number of persons exceeding the capacity of the booked camping pitch or rental accommodation. A baby counts for 1 person.

No reimbursements will be made (unless cancellation insurance was selected and paid for at the time of booking). Any late payment will be considered as a cancellation of the client's stay. If you wish to extend your stay (subject to availability), the additional days should be paid for at the end of the period initially booked. In case of an early departure, the Management reserves the right to hire the plot again, without any refund. The Management also reserves the right to exclude campsite guests who do not comply with the internal rules of the Campsite.

**DOCUMENTS TO BE SUPPLIED AT THE TIME OF RESERVATION :** The reservation contract (duly completed and signed, accompanied by your down payment). We would like to remind you that the optional cancellation insurance must be taken out and paid for at the time you send back your reservation.

**PAYMENT METHODS ACCEPTED :** Bank checks or postal checks (made out to «Camping LES VIVIERS», NON ACCEPTED ON SITE), postal orders/money orders, cash (payable on site - €50 max), «chèques vacances» (French holiday vouchers - please note your name and address on the part of the voucher where this is requested), credit cards, bank transfers (please contact us for details), foreign checks (bank charges payable by the client).

**PROMOTION CODE :** It must be added before confirming the order. We can not apply a promotion code if you forgot to add it. If in doubt, thank you to contact us before confirming the order.

**LATE ARRIVAL :** Should you be late in taking up your pitch or rented accommodation, Please inform us as quickly as possible in writing (phone calls will not be accepted). Without any written message from your side the camping pitch or rental will be held for 24 hours; after this delay your booking will be cancelled, without any refund by the campsite (even with cancellation insurance). The management reserves the right to re-let the pitch or the rented accommodation concerned.

**CANCELLATION INSURANCE :** You'll find a form for an optional cancellation insurance added to your booking contract : 7.5€ per stay for a camping pitch; 1.5€ per day for a rental accommodation (excluding tourist taxes and booking fees). It must be taken out upon reservation. It covers the paid amounts on the day of cancellation, for non-existing events prior to the date of booking: decease, severe physical injury, hospitalisation of the subscriber of the contract, his partner, parents or children, redundancy of yourself or your partner, breakdown of the car that the policyholder would take on holiday, 48hrs prior to the departure date, preventing the policyholder to leave. In case of an interruption of the stay, due to one of the following events: medical repatriation of the policyholder or hospitalisation on site, severe illness, severe physical injury or decease of a family member of the policyholder not participating in the journey, theft, severe fire damage, explosion, water damage: refund will take place on a pro rata basis, counting from the night following the event. Cancellations covered by the cancellation insurance must be notified in writing, within 72hrs (e-mail, letter or fax). Refund will take place within 30 days, on receipt of the complete file that will be transferred to Axelliance.

**Failing cancellation insurance:** In case of a booking without cancellation insurance: all paid amounts will be kept by the campsite and the balance of the stay must be paid.

**ON ARRIVAL AND DEPARTURE :** After 9 pm: Arrivals without a booking will not be allowed to access the campsite. Please register at the reception for the following:

• Arrivals from 3pm for rentals and 1 pm for camping pitches.

• Departures between 7am and 10am for rentals and departures before midday for camping pitches. Any departure after these hours will incur additional charges.

**RENTALS ACCOMMODATIONS :** For rentals, a warranty deposit of 250€ will be asked of you on arrival (copy of your credit card details) for possible damage. A second warranty deposit of 90€ will be asked (copy of your credit card details) to cover possible costs for cleaning. The amount for the cleaning warranty is 90€ for the rental types ECO, STANDARD and CONFORT, and 150€ for the rental types LUXE and PREMIUM.

In case of damage, disturbance (noise or smells), vandalism or inappropriate use of the campsite material, the campsite reserves the right to exclude the offenders and their family. This early departure will be ordered after a vainly warning to stop the inappropriate conduct within one day and / or to immediately pay the amounts for the caused disorder. Under these circumstances, the campsite does not proceed to any refunds.

On arrival, the inventory and check-up of the rental will be done by the customer, together with one of the cleaning staff members. Missing items or technical issues must be notified within 24 hours, to ensure the campsite can offer a quick solution. Claims done after this delay will not be treated. No later than 72 hours before departure, customers must set a time slot for the final check-up of their rental. The rental must be vacated at 10 am at the latest, in a completely clean state. Warranty deposits will be handed back on departure, after deduction of possible costs for replacing or damaged materials. In case of remaining dispute, the previously mentioned amounts will be kept by the campsite, awaiting the payment of the invoice to the damage caused. The campsite reserves the right to cash the warranty deposit for rentals in case of damage and serious noise pollution to neighbouring campers. The warranty deposit for the cleaning will be cashed if no cleaning is done on the day of departure and if the sheets are left in an unacceptable state (irremovable stains, blood stains, torn sheets...). During the final check-up, missing or damaged items must be paid (see inventory list). In case of a departure outside the opening times of the reception and when the rental was vacated in a clean state, the warranty deposit will be returned by mail as soon as possible.

**CAMPING PITCHES:** a deposit of 50 € will be required. In case of late departure, stagnation (not followed placement guidelines on location), soil soiled ... you will be charged this deposit.

**DURING YOUR STAY:** Each campsite guest must have insurance. In case of loss, theft or damage to personal items or damage due to fire, bad weather, etc. Camping Les Viviers cannot be held liable. Persons staying on the Campsite are held to comply with the internal rules.

**VEHICLE :** One vehicle per pitch, except for the rentals listed as 6/8 persons, for which a second vehicle is permitted, with extra cost (see tariffs extra services). For security reasons, it is prohibited to exceed the number of persons allowed per type of rental. The campsite manager will refuse persons exceeding the rental capacity. It is also prohibited to install a tent on the pitch of a mobile home.

**INCLUDED IN THE RENTAL PRICE :** Water, gas (except for the Coco-tent) and electricity.

**INTERIOR EQUIPMENT :** crockery, blankets or duvets (LUXE and PREMIUM range) and pillows.

**EXTRA SERVICES :** To as for when booking: hire of sheets 13€ for a single bed and 17€ for a double bed, baby kit: 29€ (high chair + folding cot + baby tub). The tenant is meant to know the rules of the campsite and to abide by these rules.

**TOURIST TAX :** Persons of 18 years and older need to pay the tourist tax. The amount of the tourist tax is based on the number of persons registered at the time of booking. If the number of persons changes on arrival (less than initially registered) or in case of an early departure, no refunds will be done.

**SUPPLEMENT FOR WASTE:** Persons from the age of 2 must pay the supplement for waste, otherwise known as the fee for waste sorting. This fee is based on the number of persons mentioned on the booking contract. When the number of persons on arrival differs from the number of persons mentioned on the booking contract (less persons than expected) or in case of an early departure, no refunds will be done.

**MEDIATION IN CASE OF A CONSUMERS' DISPUTE:** In appliance to the provisions of the French Code of consumption concerning the « treatment of consumers' disputes », customers can appeal to the consumers' mediation service offered by SAS LES VIVIERS ATLAS TOURISME, in case of a dispute and after having contacted the customer service department of the campsite. Appeals can be applied within a delay of one year, counted from the day of the written request to the campsite, by registered letter. The mediator customers can appeal to is called MEDICYS. You can contact the mediator through the website: [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr); - or by mail by writing to: MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris.

- Specifications, photographs and prices are valid except for typographical errors (general terms on [www.lesviviers.com](http://www.lesviviers.com))



# Allgemeine Bedingungen

**ÖFFNUNGSDATEN :** 30.03. bis 15.09.2019

**ÖFFNUNGSZEITEN DER REZEPTION :** Vom 30.03. bis 31.06. und vom 01.09. bis 15.09.2018: 9 - 19 Uhr.

Vom 01.07. bis 31.08.2019: 9 - 22 Uhr.

**BEZAHLUNG :** Jede Vermietung ist persönnlich und nicht übertragbar. Eine Untervermietung ist unzulässig. Die Reservierung wird erst gültig, wenn unsere schriftliche Bestätigung erfolgt ist und wenn Ihr Vertrag, Ihre Anzahlung und die Bearbeitungsgebühren eingegangen sind. Anzahlung in Höhe von 25% des Wochengrundpreises zuzüglich Reservierungsgebühr (38€ pro Vermietung/Stellplatz). Der Untervermietete verpflichtet sich, den Restbetrag für seinen Aufenthalt vor dem 01/06 zu leisten: Für Aufenthalte, die ab dem 01.06. reserviert sind, wird die Gesamtsumme bei der Reservierung entrichtet. Personen, deren Anknunft nicht dem unterzeichneten Vertrag entspricht, wird der Zugang zum Campingplatz Les Viviers verweigert, die Reservierung storniert und die geleisteten Zahlungen einbehalten. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, ankommenden Gruppen oder Familien, deren Anzahl die Kapazität des reservierten Stellplatzes oder der reservierten Unterkunft überschreitet, den Zugang zu verweigern. Ein Baby zählt als 1 Person.

Es wird keine Rückerstattung geleistet (außer im Fall einer Buchung mit Stornierungsversicherung). Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfristen wird die Stornierung von Seiten des Kunden vorausgesetzt. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern wollen (je nach Verfügbarkeit), müssen die zusätzlichen Tage bei Ablauf des ursprünglich geplanten Aufenthalts bezahlt werden. Im Falle einer vorzeitigen Abreise behält sich die Campingplatz-Leitung das Recht vor, Urlaube vor Campingplatz zu verweisen, wenn diese gegen die Campingplatzordnung verstoßen.

**DUKUMENTE BEI DER RESERVIERUNG:** Der Vertrag abgeschlossen und zusammen mit Ihrer Anzahlung Siedlung unterzeichnet. Wir weisen darauf hin, dass die Rücktrittsversicherung ist optional und muss eingestellt werden, gekauft bei der Buchung sondern.

**ZULÄSSIGE ZAHLUNGSMITTEL :** Bankscheck oder Postscheck (ausgestellt auf "Camping LES VIVIERS" ACHTUNG: DIESE ZAHLUNGSART WIRD VOR ORT NICHT AKZEPTIERT, Zahlkarte, Bargeld (vor Ort - 50€ max), französische Reiseschecks (bitte geben Sie in dem vorgesehenen Feld Ihren Namen und Ihre Adresse an), Bankkarten, Banküberweisung (wenden Sie sich an uns), ausländische Schecks (Bankgebühren obligatorisch). Dokumente, die bei der Reservierung vorgelegt werden müssen: der ordnungsgemäß ausgefüllte und unterschriebene Reservierungsvertrag mit Ihrer Anzahlung. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die optionale Rücktrittsversicherung bei Ihrer Reservierung abgeschlossen und bezahlt werden muss.

**PROMOTION-CODE :** Er muss vor der Bestätigung der Bestellung hinzugefügt werden. Wir können keinen Aktionscode anwenden, wenn Sie vergessen haben, ihn hinzuzufügen. Im Zweifelsfall bitten wir Sie, uns vor der Bestätigung der Bestellung zu kontaktieren.

**VERSAPÄTETE ANREISE :** Im Falle eines verspäteten Bezugs von Ihrem Stellplatz oder Ihrer Vermietung Bitte benachrichtigen Sie uns schnellstmöglich schriftlich (Telefonanrufe werden nicht akzeptiert). Ohne schriftliche Mitteilung Ihrerseits wird die Buchung des Stellplatzes oder der Mietunterkunft 24 Stunden lang aufrecht erhalten; nach Ablauf dieser Frist erfolgt eine Stornierung der Buchung ohne jegliche Erstattung unsererseits. (auch im Falle einer Stornoversicherung). Die Direktion behält sich das Recht vor, den Stellplatz oder die Vermietung neu zu vermieten.

**STORNVERSICHERUNG :** Eine fakultative Reiserücktrittsversicherung wird Ihnen im Buchungsvertrag angeboten: 7,50€ pro Campingaufenthalt und 1,50€ pro Tag in einer Mietunterkunft (Fremdenverkehrsabgabe und Bearbeitungsgebühren nicht inbegriffen). Deren Abschluss hat bei der Buchung zu erfolgen. Sie garantiert die Rückzahlung der bis zum Stornierungstag geleisteten Zahlungen, wenn ein zum Datum der Buchung nicht bestehendes Ereignis eintritt: Tod, schwere Unfallverletzung, Krankenhausaufenthalt des Vertragsunterzeichners, seines Ehegatten/seiner Ehegatin, einer seiner nahen Verwandten, Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund einer betriebsbedingten Kündigung des Versicherten oder seines Ehegatten/seiner Ehegatin, 48 Stunden vor Reiseantritt eintretender Schaden an dem Fahrzeug, mit dem der Versicherte in den Urlaub fahren wollte, sodass er nicht zum Urlaubsort gelangen kann. Bei Abbruch des Aufenthalts erfolgt eine Erstattung, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt: Rückführung aus medizinischen Gründen des Versicherungsnehmers oder Krankenhausaufenthalt am Urlaubsort, schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung oder Tod eines Mitglieds der Familie des Versicherten, das nicht an der Reise teilnimmt, Diebstahl, schwere Brandschäden, Explosion, Wasserschaden - die Rückzahlung erfolgt zeitanteilig ab der auf das Ereignis folgenden Übermacht. Die durch die Reiserücktrittsversicherung versicherte Stornierung ist uns SCHRIFTLICH (per E-Mail, Post, Fax) innerhalb von 72 Stunden mitzuteilen. Die Erstattung erfolgt innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der vollständigen Unterlagen, die an Axelliance übermittelt werden.

**Ohne Versicherung:** Bei Stornierung ohne Reiserücktrittsversicherung werden die geleisteten Zahlungen einbehalten und muss der Betrag für den Aufenthalt gezahlt werden.

**BEI IHRER AN-UND ABREISE :** Nach 21.00 Uhr wird keine Anknunft ohne Reservierung akzeptiert. Sie müssen sich an der Rezeption melden:

- Bei Anreise ab 15 Uhr für die Mietunterkünfte und 13 Uhr für Stellplätze
- Bei Abreise zwischen 7 und 10 Uhr 10 Uhr für die Mietunterkünfte und vor 12 Uhr für die Stellplätze. Bei einer Abreise nach diesen Zeiten fallen zusätzliche Gebühren an.

**MIETUNTERKUNFT :** Eine Kautions von 250€ (Scheck oder Kopie der Kreditkarte) wird bei Ihrer Anreise für die Mietunterkunft im Falle von eventuellen Schäden verlangt. Eine zweite Kautions (Scheck oder Kopie der Kreditkarte) ist zur Deckung von eventuellen Reinigungskosten zu leisten. Der Betrag für die Reinigungskaution beläuft sich auf 90€ für die Mietunterkünfte der Reihen ECO, STANDARD und KOMFORT und 150€ für die Mietunterkünfte der Reihen LUXUS und PREMIUM.

Im Falle von Beschädigungen, Störungen aller Art einschließlich Lärm- und Geruchsbelästigungen, Vandalismus oder unsachgemäßer Nutzung der Einrichtung behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Urheber und seine sich auf dem Stellplatz aufhaltende Familie des Platzes zu verweisen. Diese vorzeitige Abreise vom Campingplatz wird verlangt, nachdem eine Mahnung, das unangebrachte Verhalten einzustellen und/oder ggf. unverzüglich den Betrag der Schäden zu begleichen, innerhalb von einem Tag erfolglos geblieben ist. Unter diesen Bedingungen nimmt der Campingplatz keine Erstattung vor.

Bei seiner Anknunft führt der Kunde die Inventar- und Zustandsüberprüfung seiner Unterkunft mit dem Service-Team durch. Alle auftretenden Probleme müssen innerhalb von 24 h gemeldet werden, damit unser Personal sich schnell darum kümmern kann. Andernfalls können spätere Reklamationen nicht anerkannt werden. Der Kunde muss am spätesten 72 h vor seiner Abreise die gewünschte Uhrzeit für die Übergabe seiner Unterkunft mitteilen. Der Wohnraum muss vor 10 Uhr abgum und in sauberem Zustand hinterlassen werden. Die Erstattung der Kautions erfolgt bei der Abreise nach Abzug eventueller Kosten für die Wiederherstellung der Mietunterkunft und/oder des Werts von fehlenden/beschädigten Einrichtungsgegenständen. Bleibt jedoch der Streifen bestehen, werden die zuvor genannten Summen vom Campingplatz in ihrer Gesamtheit bis zur Zahlung der Rechnung für die verursachten Schäden einbehalten. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Kautions bei den Mietunterkünften einzubehalten, wenn es zu Beschädigungen und/oder starken, die Nachbarschaft innerhalb des Campingplatzes störenden Lärmbelastigungen kommen sollte. Die Reinigungskaution wird einbehalten, wenn die Mietunterkunft am Tag der Abreise nicht gereinigt wird und wenn die Laken bei der Rückgabe als nicht mehr verleiherbar eingestuft werden (nicht entfernbare Flecken, Blutflecken, zerschnittener Stoff etc.). Bei der Bestandsaufnahme, jeder fehlende oder beschädigte Gegenstand muss bezahlt werden (siehe Inventar). Im Falle einer Abreise außerhalb der üblichen Zeiten und wenn die Mietunterkunft in gutem Zustand überlassen wurde, erfolgt die Erstattung der Kautions schnellstmöglich auf dem Postweg.

**STELLPLÄTZE:** eine Anzahlung von 50 € ist erforderlich. Bei verspäteter Abreise, Stagnation (Nichteinhaltung der Platzierungsrichtlinien vor Ort), verschmutzter Boden ... wird Ihnen diese Kautions in Rechnung gestellt.

**WÄHREND IHRES AUFWENTHALTS:** Es obliegt dem Camper, die nötigen Versicherungen abzuschließen. Im Falle eines Verlusts, Diebstahls oder einer Beschädigung persönlicher Gegenstände oder Schäden infolge von Feuer, Unwetter etc. kann der Campingplatz Les Viviers nicht haftbar gemacht werden. Alle sich auf dem Campingplatz aufhaltenden Personen sind verpflichtet, sich an die Bestimmungen der Campingplatzordnung zu halten.

**FAHRZEUG :** Nur ein Fahrzeug pro Stellplatz ist möglich, außer bei den in der Preisliste angegebenen Mietunterkünften für 6-8 Personen, bei denen ein zweites Fahrzeug gegen Zuschlag zulässig ist (siehe Preisliste, Zuschläge). Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, die Zahl der vorgesehenen Bewohner pro Unterkunft zu überschreiten. Der Verwalter des Campingplatzes weist jede Person über der vorgesehenen Kapazität ab. Darüber hinaus ist das Aufstellen von Zelten auf den Mobilheimstellplätzen verboten.

**IN DER MIETE INBEGRIFFEN :** Wasser, Gas, (außer bei dem Zelt Coco) und Strom.

**INNENAUSSTATTUNG :** Geschirr, Bettdecken oder Federbetten (LUXE und PREMIUM) und Kopfkissen.

**OPTIONALE LEISTUNGEN:** Bitte bei der Buchung angeben: Bettwäscheverleih 13€ Einzelbett und 17€ Doppelbett, Babyset: 29 € (Kinderhochstuhl + Klappbett + Badewanne).

Der Kunde muss die Vorschriften des Campingplatzes kennen und einhalten.

**KURTAXE :** Alle Personen über 18 Jahre müssen die Kurtaxe bezahlen. Die Höhe der Kurtaxe basiert auf der Anzahl der zum Zeitpunkt der Reservierung gemeldeten Personen. Falls die Anzahl der Bewohner bei Ihrer Anknunft auf dem Campingplatz von jener abweicht, die zum Zeitpunkt Ihrer Reservierung gemeldet waren (weniger Bewohner als angenommen) oder Sie vorzeitig abreisen, kann keine Rückerstattung erfolgen.

**MÜLLGEBÜHR:** Alle Personen über 2 Jahre müssen die Kostenbeteiligung an Haushaltsabfällen zahlen, d.h. die Beteiligung an der Mülltrennung. Der Betrag dieser Beteiligung basiert auf der Anzahl der zum Zeitpunkt der Reservierung angemeldeten Personen. Falls bei Ihrer Anknunft auf dem Campingplatz die Anzahl der Bewohner von jener abweicht, die zum Zeitpunkt Ihrer Reservierung angemeldet waren (weniger Bewohner als angenommen) oder Sie vorzeitig abreisen, kann keine Rückerstattung erfolgen.

**MEDIATION BEI VERBRAUCHERRECHTLICHEN STREITIGKEITEN:** Gemäß den Bestimmungen des französischen Code de la consommation (Verbrauchergesetzbuch) in Bezug auf das Mediationsverfahren bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat der Kunde das Recht, kostenlos den vom Unternehmen SAS LES VIVIERS ATLAS TOURISME angebotenen Schlichtungsdienst in Anspruch zu nehmen, im Falle von Streitigkeiten und nachdem er sich an den Kundenservice des Campingplatzes gewandt hat, innerhalb einer Frist von höchstens einem Jahr ab dem Datum der schriftlichen Reklamation beim Betreiber durch Einschreiben mit Rückschein (LRAR). Der angebotene Vermittler im Bereich „Verbraucherschutz“ ist MEDICYS. Diese Vermittlungsstelle ist erreichbar: - in elektronischer Form: www.medicys.fr - oder auf dem Postweg: MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy - F-75009 Paris (Frankreich).

- Technische Merkmale, Fotos und Preise sind verbindlich, Druckfehler vorbehalten  
(Bedingungen auf [www.lesviviers.com](http://www.lesviviers.com))



# Condiciones generales

**FECHAS DE APERTURAS :** Del 30/03 hasta el 15/09/2019

**HORARIOS DE LA RECEPCION :** Del 30/03 hasta el 30/06 y del 01/09 hasta el 15/09/2019: 9h-19h.

Del 01/07 hasta el 31/08/2019: 9h - 22h.

**RESERVA :** Todos los alquileres son nominativos y no pueden ser asignados o alquilados. La reserva entra en vigencia solo después de nuestro acuerdo por escrito, al recibir su contrato, su depósito y las tarifas de reserva. Fianza de 25% de la tarifa básica de la semana y derechos de reserva: 38 € por alquiler / ubicación. El firmante se compromete a pagar el saldo de su estancia antes del 01/06/19. Para cualquier estancia después del 01/06, el pago completo se hace durante la reserva. Toda llegada que no corresponderá al contrato firmado se le verá el acceso negado al camping Les Viviers \*\*\*\*, la reserva anulada, y las sumas pagadas conservadas. El Camping Les Viviers\*\*\*\* se reserva el derecho de rechazar el acceso a los grupos o a las familias con un número de personas superior al número de personas que puede ser en el alojamiento o ubicación reservado. Un bebé cuenta para una persona. Ningún reembolso será consentido (excepto las estancias con el seguro de cancelación).

Todo retraso de pago estará considerado como una anulación por parte del cliente. Si usted desea prolongar nuestra estancia (si tenemos disponibilidades), los días suplementarios deben ser pagados el fin de la primera estancia.

En caso de salida anticipada, la Dirección se reserva el derecho de reaquirir el alojamiento, sin reembolso. La Dirección se reserva el derecho de expulsar a los turistas si infringen las reglas del campamento.

**DOCUMENTOS A SUMINISTRO EN LA RESERVA:** El contrato de reserva debe ser completado y firmado con el pago del depósito. Le recordamos que el seguro de cancelación que es opcional debe estar suscrito y pagado al enviar de su reserva.

**MODOS DE PAGOS ACEPTADOS :** Cheques bancarios o postales (librados a la orden de CAMPING LES VIVIERS, NO ACEPTADO EN EL SITIO), mandato, efectivos (al camping) 50€ máximo, Cheques vacaciones (gracias por poner el nombre y la dirección en la parte solicitada), tarjeta de crédito (Aconsejadas porque algunas toman en consideración un seguro de cancelación complementaria a la de Les Viviers\*\*\*\*) Informe usted cerca de su establecimiento bancario, transferencias bancarias (consultarnos), cheques extranjeros (gasto de banco obligatorio)

**CODIGO DE PROMOCION:** Debe ser añadido antes de validar el encargo. No podemos aplicar un código de promoción si usted olvidó añadirlo.

En caso de duda, gracias por contactarnos antes de validar su reserva.  
**RETRASO :** En caso de retraso en su alquiler o su ubicación, gracias por contactarnos lo antes posible por escrito (no se aceptan llamadas telefónicas).

Si escrito de su parte, la ubicación o el alquiler le será retenido para un período de las 24 horas; pasando este plazo, la reserva será anulada sin reembolso de nuestra parte (aunque seguro anulación)

**SEGURO DE CANCELACION :** Ofrecemos un seguro de cancelación opcional en el contrato de alquiler por un precio de 7.5 € por estancia en ubicación; 1,5 € por día para alquileres. (Excluyendo impuestos y tasas). Se suscribirá durante la reserva.

Garantiza el reembolso de las sumas pagadas al día de la anulación, en consecuencia de un acontecimiento no preexistente a la fecha de la reserva: muerte, accidente corporal que invalida, hospitalización del signatario del contrato, el cónyuge, ascendente o descendente, el despido económico de usted o de su cónyuge, una avería del vehículo con cual el asegurado debe ir de vacaciones las 48 horas antes del día de salida, impidiéndole ir sobre su lugar de la estancia. En caso de interrupción de estancia en consecuencia de uno de los acontecimientos siguientes: repatriación médica del asegurado o de la hospitalización en el mismo lugar; enfermedad grave, accidente corporal grave o defunción de un miembro de la familia que no participa en el viaje; robos, importantes daños de incendio, explosión, daño de las aguas, un reembolso se efectúa a prorratea temporis a partir de la noche pasada en el camping después de uno de estos eventos.

La cancelación garantizada por el seguro de cancelación debe ser notificada a nosotros por ESCRITO (correo, correo electrónico, fax) en 72h. El reembolso se realizará dentro de los 30 días posteriores a la recepción del archivo completo que se enviará a Axelliance

**SIN SEGURO:** Para todas cancelaciones sin el seguro de cancelación, las cantidades pagadas se mantendrán y la cantidad de la estancia debida.

**PARA SU LLEGADA Y PARA SU SALIDA :** Ninguna llegada sin reserva será aceptada después de las 21 horas. Usted debe presentarse a la oficina de acogida

- Para llegadas: Desde 15h para alquiler y 13h para ubicación
- Para salidas: Entre las 7h y las 10h para alquiler y antes de 12h para ubicación.

Toda salida después de estas horas generará gastos suplementarios  
**ALQUILER :** A su llegada, necesitamos una fianza de 250€ por el alquiler (cheques o con la tarjeta de crédito) para los daños eventuales.

Se requerirá una segunda fianza para cubrir los eventuales gastos de limpieza. El importe de la fianza está de 90€ para las localivas de las gamas ECO, STANDARD y CONFORT, y de 150€ para las localivas de las gamas LUXE y PREMIUM

En caso de degradaciones, perjuicios de toda clase, como sonoros u olorosos, vandalismo o utilización inapropiada del material del camping particularmente, el camping se reserva el derecho a proceder a la expulsión de los autores de estos hechos y de su familia que permanece sobre el sitio.

Esta salida anticipada del camping será ordenada después de una postura en morada quedada infructuosa en el plazo de un día de acabar estos comportamientos inapropiados y/o de reembolsar inmediatamente el importe de los desórdenes causados si llega el caso. El camping no procederá a ningún reembolso en estas condiciones. El cliente efectuará el inventario y el estado de los lugares de su alquiler para su llegada con equipo de mantenimiento.

Cualquier problema debe ser reportado dentro de las 24 horas para una respuesta rápida de nuestros equipos. A defecto, ninguna reclamación posterior será aceptada.

El cliente deberá lo más tarde las 72 horas antes de su salida señalarnos la hora deseada para su estado de los lugares de salida.

El alojamiento debe ser liberado antes de las 10h, devuelto en buen estado y limpio. Las fianzas serán restituidas durante la salida, después de deducción eventual de los gastos de revisión de los lugares, del valor del material faltante o deteriorado.

Sin embargo, si un litigio subsistía, las sumas precitadas serán cobradas totalmente por el camping a la espera del pago de la factura correspondiente a los daños causados.

El camping se reserva el derecho de tomar la fianza por el alquiler en caso de degradaciones, perjuicios de toda clase, como sonoros u olorosos que pueden perturbar a los vecinos del camping.

La fianza por el limpieza podría ser tomando si el alquiler no ha sido limpiado el día por la salida y si el estado de las sábanas devueltas es considerado impropio para el alquiler (manchas que no se quitan, manchas de sangre, rasgones...). En el momento del inventario, todo objeto faltante o deteriorado deberá ser pagado (cf. inventario)

En caso de salida aparte de las horas normales y si el alquiler es devuelto en buen estado, la fianza os será hecha por vía postal en los mejores plazos.

**UBICACION:** Una fianza de 50€ le será pedida. En caso de salida tardía, de estancamiento (No seguimiento de las directivas de colocación sobre la ubicación) de terreno mancha, ..... Serás facturado por esta fianza.

**DURANTE LA ESTANCIA:** Le incumbe al campista asegurarse. En caso de pérdida, robos y degradación de efectos personales o daño sobrevinidos en caso de incendio, inclemencias meteorológicas, etc. la responsabilidad del Camping Les Viviers \*\*\*\* no puede ser comprometida. Cada persona que permanece sobre el camping se compromete en conformarse las disposiciones del reglamento interior.

**VEHICULOS:** Es solamente posible de poner 1 vehículo por alquiler, excepto en los alquileres indicados para 6/8 personas en los que se acepta un segundo vehículo por un suplemento. Para razones de seguridad, está prohibido exceder el número de ocupantes esperado por tipo de alojamiento. La dirección negará totalmente a personas más allá de la capacidad prevista. Además, las tiendas de campaña sobre los emplazamientos de mobil home son prohibidas.

**SON INCLUIDOS EN LOS LOCATIVOS :** Agua, gas (excepto para la Tente Coco) y electricidad.

**EQUIPO INTERIOR :** Vaquilla, mantas o coletes (LUXE Y PREMIUM) y almohadas.

**SERVICIOS AUXILIARES :** Al pedir en el momento de su reserva: Alquiler de las sábanas 13€ para la cama simple y 17€ para la cama doble, kit bebé 29€ (silla alta, la cama flexible y bañera).

El inquilino se compromete en respetar el reglamento interior del camping del que declara haberse informado.

**IMPUESTO DE ESTANCIA :** Todas las personas de más de 18 años deberán pagar el impuesto de estancia. El precio del impuesto de estancia está basado en el número de personas inscritas en el momento de la reserva. Si, al momento de su llegada, el número de personas es mayor que el número de personas registradas en el momento de la reserva, (menos personas que lo previsto), o en caso de salida anticipada, ningún reembolso será consentido.

**PARTICIPACION A LOS RESIDUOS DOMESTICOS:** Todas las personas de más de 2 años deberán pagar la participación a los residuos domésticos (o participación en la clasificación selectiva). El precio de la participación a los residuos domésticos está basado en el número de personas inscritas en el momento de la reserva. Si, al momento de su llegada, el número de personas es mayor que el número de personas registradas en el momento de la reserva, (menos personas que lo previsto), o en caso de salida anticipada, ningún reembolso será consentido.

**MEDIACION DE LOS LITIGOS DEL CONSUMO:** Conforme a las disposiciones del código del consumo que conciernen « el proceso de mediación de los litigios del consumo » el cliente tiene el derecho a recurrir gratuitamente al servicio de mediación propuesto por SAS LES VIVIERS ATLAS TOURISME, en caso de litigio y después de haber cogido el servicio «cliente» del camping, en un plazo máximo de un año a partir de la fecha de reclamación escrita por LRAR, cerca del explotador. El mediador « derecho del consumo » tan propuesto es MEDICYS. Este dispositivo de mediación puede ser juntado por: - vía electrónica: www.medicys.fr; o por vía postal MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy; 75009-PARIS

Las características técnicas, fotografías y precios son válidos salvo error tipográfico

(Condiciones en [www.lesviviers.com](http://www.lesviviers.com))